

## **Allegato 2 AOU PA**

Ricoveri Azienda **AOU PA**– 357 Interviste somministrate dal 01/01/2016 al 30/06/2017

### **Passo 1**

Tabella 1 Azienda AOU PA: percentuali di risposte negative per domanda

<b>Domanda</b>	<b>% risposte negative<sup>1</sup></b>
D1.1	6,16%
D1.2	7,28%
D1.3	8,68%
D1.4	10,92%
D1.5	17,93%
D2.1	2,52%
D2.2	3,64%
D2.3	3,64%
D2.4	5,88%
D3.1	28,01%
D3.2	12,89%
D4.2	25,56%
D4.4	15,33%
D4.6	5,04%
D4.7	7,28%
D5.2	11,48%

### **Passo 2**

Tabella 2. Azienda AOU PA: percentuali di risposte negative per domanda (ordinamento dalla domanda peggiore alla migliore, dove per peggiore si intende la domanda con la percentuale più alta di risposte negative)

<b>Domanda</b>	<b>% risposte negative<sup>1</sup></b>
D3.1	28,01%
D4.2	25,56%
D1.5	17,93%
D4.4	15,33%
D3.2	12,89%
D5.2	11,48%
D1.4	10,92%
D1.3	8,68%
D1.2	7,28%
D4.7	7,28%
D1.1	6,16%
D2.4	5,88%
D4.6	5,04%
D2.2	3,64%
D2.3	3,64%
D2.1	2,52%

<sup>1</sup> Le aree della scheda di intervista a cui riferirsi sono: “assistenza da parte degli infermieri”, “assistenza da parte dei medici”, “l’ambiente ospedaliero”, “l’esperienza del paziente in ospedale” e “alla dimissione”.

Per quanto concerne i ricoveri, dal calcolo delle percentuali vanno esclusi gli domanda D4.1, D4.3, D4.5, D5.1, D5.3, D6.1 e D6.2. La risposta è considerata negativa se: a) l’intervistato risponde “mai” o “qualche volta” agli domanda D1.1, D1.2, D1.3, D1.4, D2.1, D2.2, D2.3, D3.1, D3.2, D4.2 (quando la domanda è pertinente), D4.4 (quando la domanda è pertinente), D4.6, D4.7; b) l’intervistato risponde “no” agli domanda D1.5, D2.4, D5.2.

### Passo 3

Tabella 3. Azienda AOU PA: percentuali di risposte negative per domanda (ordinamento dalla domanda peggiore alla migliore, dove per peggiore si intende la domanda con la percentuale più alta di risposte negative). In rosso, le domande selezionate per il monitoraggio

Domanda	% risposte negative <sup>1</sup>
D3.1	28,01%
D4.2	25,56%
D1.5	17,93%
D4.4	15,33%
D3.2	12,89%
D5.2	11,48%
D1.4	10,92%
D1.3	8,68%
D1.2	7,28%
D4.7	7,28%
D1.1	6,16%
D2.4	5,88%
D4.6	5,04%
D2.2	3,64%
D2.3	3,64%
D2.1	2,52%